

Prevádzkovateľ : VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o., Trnavská 2996/3, 01008 Žilina, IČO:36414484

Prevádzka v ktorej dochádza k spracovaniu osobných údajov : ubytovanie v súkromí – izba, názov Vila Viktória, Slnečná 563/18, 013 13 Rajecké Teplice, Slovensko

kontakt : info@vilaviktoria.sk / 00421905854214

Informujeme vás, že spoločnosť VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. spracúva Vaše osobné informácie, ktoré ste poskytli dobrovoľne a za účelom ubytovania sa.

V spoločnosti VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o.“ alebo „prevádzkovateľ“) je zabezpečená ochrana osobných údajov v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“).

*Práva dotknutých osôb* : dotknutá osoba má, bez ohľadu na právny základ spracúvania osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, alebo právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

#### *Plnenie informačnej povinnosti voči dotknutým osobám*

Zásady spravodlivého a transparentného spracúvania osobných údajov si vyžadujú, aby dotknutá osoba bola informovaná o existencii spracovateľskej operácie a jej účeloch.

Informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby spoločnosť VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. dotknutej osobe poskytuje v čase získavania osobných údajov od dotknutej osoby, alebo ak sa osobné údaje získali z iného zdroja, v primeranej lehote po získaní osobných údajov v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. získava a spracúva :

1. iba bežné osobné údaje
2. osobné údaje poskytnuté hosťom priamo buď cez rezervačný formulár ubytovania, ktorý sa nachádza na domovskej stránke [www.ubytovanieviktoria.sk](http://www.ubytovanieviktoria.sk) , alebo prostredníctvom emailu.
3. osobné údaje poskytnuté od dotknutej osoby priamo pri ubytovaní v ubytovacom zariadení Vila Viktória, kategórie ubytovanie v súkromí – izba a to na základe §24 a §25 zákona 253/1998 Z. z. a §113 zákona 404/2011 Z. z..

Spoločnosť VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. :

1. potvrdzuje , že osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi sú viazané mlčanlivosťou
2. neuskutočňuje prenášanie osobných údajov do tretích krajín
3. uchováva os. údaje po dobu 10 rokov
4. neprofiluje
5. po lehote likviduje osobné údaje skartáciou, výmazom zo softvéru evidencie ubytovaných osôb
6. nespracúva fotografie, video a audio záznamy
7. nevykonáva automatizované rozhodovanie
8. informuje dotknuté osoby, že majú právo a možnosť požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim vlastným poskytnutým osobným údajom za účelom opravy, vedenia presnosti údajov, alebo vymazania, alebo obmedzenia spracúvania, alebo právo namietat' spracúvat' ak zákon, recitál, alebo nariadenie nehovoria inak.
9. je podľa zákona 253/1998 Z. z. a zákona 404/2011 Z. z..povinná poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby orgánom činným v trestnom konaní , cudzineckej polícii a pri súdnom konaní.
10. zabezpečuje ochranu evidencie osobných údajov dotknutých osôb dvoma spôsobmi a to :
  - v listinnej podobe v tzv. knihe ubytovaných, ktorá nie je prístupná verejnosti a je v uzamykateľnej skrinke prístupná iba pracovníkom recepcie priamo v ubytovacom zariadení
  - v softvérovej podobe chránená antivírusovým softvérom, neprístupný verejnosti a chránený viacbodovým heslom

## INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ: VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: [info@vilaviktoria.sk](mailto:info@vilaviktoria.sk) / 00421905854214

Účel spracúvania: Riešenie požiadaviek dotknutých osôb pri výkone ich práv v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov /GDPR/ a zákona o ochrane osobných údajov.

Právny základ spracúvania: Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl.6 ods.1 písm. c) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov ( všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), najmä v zmysle uvedeného nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

Príjemcovia/ Kategórie príjemcov: Úrad na ochranu osobných údajov SR

Doba uchovávania : 10 rokov.

Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia: Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou . Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade môže nastať situácia, že žiadosť dotknutej osoby nebude možné riadne posúdiť, resp. vybaviť.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií: Nevykonáva sa.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania : Nevykonáva sa.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom , právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa <http://www.vilaviktoria.sk/>

Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov, ktoré dotknutej osobe (čl. 34 Nariadenia a § 41 Zákona)

V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe.

Oznámenie dotknutej osobe obsahuje jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov a aspoň informácie a opatrenia v nasledovnom rozsahu:

- meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií;
- opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
- opis opatrení prijatých alebo navrhovaných prevádzkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potencionálnych nepriaznivých dôsledkov, ak je to potrebné.

Toto oznámenie sa nevyžaduje v prípade, ak:

- VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a uplatnil ich na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka,

- VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. prijal následne opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb pravdepodobne už nebude mať dôsledky,
- by vyžadovalo neprimerané úsilie (V takom prípade VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. informuje verejnosť alebo prijme iné opatrenia na zabezpečenie toho, že dotknutá osoba bude informovaná rovnako efektívnym spôsobom).

Akým spôsobom môže dotknutá osoba uplatniť svoje právo a aký je postup VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. pri napĺňaní práv dotknutej osoby

Dotknutá osoba môže realizovať svoje práva podaním žiadosti, a to

- Emailom na adresu info@vilaviktoria.sk alebo
- Zásielkou doručenou na adresu sídla spoločnosti VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o., Trnavská 2996/3, 01008 Žilina.

VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. poskytuje dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť .

VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť.

Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, ..... môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. INAK SA INFORMÁCIE (v zmysle čl. 12 ods. 5 Nariadenia a § 29. ods. 5 Zákona) POSKYTUJÚ BEZODPLATNE.

VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa článkov 15 až 22 Nariadenie a podľa § 21 až 28 Zákona, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutú osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob .

V prípade, ak by VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. neprijal opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy v zmysle Nariadenia, resp. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle Zákona.

VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných uskutočnené podľa článku 16, článku 17 a článku 18 Nariadenia alebo § 22, 23 a 24 Zákona, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

Práva dotknutých osôb podľa Nariadenia

Dotknutá osoba má právo na nasledovné :

Prístup k osobným údajom ( podľa čl.15 Nariadenia a §21 Zákona)

Dotknutá osoba má právo získať od VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje , ktoré sa jej týkajú. Ak VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

- Účele spracúvania osobných údajov,

- Kategórii spracúvaných osobných údajov,
- Identifikáciu príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii / ak je to možné),
- Dobe uchovávanía osobných údajov ( ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia),
- Práve požadovať od VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- Práve podať v zmysle Nariadenia sťažnosť dozornému orgánu, ktorý je Úrad na ochranu osobných údajov SR, alebo podať v zmysle Zákona návrh na začatie konania o ochrane údajov,
- Zdroji osobných údajov , ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- Existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania ( vrátane informácii o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takeého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu),
- O primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu , v prípade ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. poskytne dotknutej osobe kópiu osobných údajov , ktoré sa spracúvajú. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Právo na opravu ( podľa čl.16 Nariadenia a § 22 Zákona)

Dotknutá osoba má právo na to, aby VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie ( právo na zabudnutie, podľa čl.17 Nariadenia a § 23 Zákona)

Dotknutá osoba ma právo na to, aby VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje , ktoré sa jej týkajú , ak je naplnený niektorý z nasledovných dôvodov:

- Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- Dotknutá osoba odvolá súhlas (viď nižšie), na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu , ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu (viď nižšie) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- Osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- Osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky,
- Osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl.8 ods.1 Nariadenia alebo § 15 ods.1 Zákona.

Toto právo sa neuplatňuje , ak je spracúvanie osobných údajov potrebné napríklad na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov .

Právo na obmedzenie spracúvania ( podľa čl. 18 Nariadenia a § 24 Zákona)

Dotknutá osoba má právo na to, aby VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. obmedzil spracúvanie osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- Dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- Spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,

- Dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu , ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu (viď nižšie), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak dôjde k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o..môže takéto osobné údaje ďalej len uchovávať alebo spracúvať na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov, na ochranu práv iných osôb alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu. Iné spracúvanie možno vykonávať len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by malo dôjsť k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

Právo na prenosnosť údajov ( podľa čl. 20Nariadenia a § 26 Zákona)

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo získať ( v štruktúrovanom , bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte) a preniesť osobné údaje priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Právo na prenosnosť osobných údajov je možné uplatniť za predpokladu, že:

- Sa spracúvanie zakladá na právnom základe súhlas alebo zmluva, a
- Spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

PRÁVO NAMIETAŤ ( podľa čl.21 Nariadenie a § 27 Zákona)

V prípade, ak je právny základ spracúvania osobných údajov splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme ( podľa čl. 6 ods.1 písm. e) Nariadenia alebo § 13 ods.1 písm. e) Zákona) alebo oprávnený záujem (podľa čl.6 ods.1 písm. f) Nariadenia alebo § 13 ods.1 písm. f) Zákona) má dotknutá osoba tiež PRÁVO NAMIETAŤ proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu.

V prípade takéhoto namietania VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. nesmie naďalej spracúvať osobné údaje , pokiaľ nepreukáže

- Nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo
- Dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania ( podľa čl. 22 Nariadenia a § 28 Zákona)

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne sa automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania ,a ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Toto právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- Nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- Povolené právom Európskej únie alebo Slovenskej republiky alebo
- Založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Právo na odvolanie súhlasu ( podľa čl. 7 Nariadenia a § 14 Zákona)

V prípade , ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek tento súhlas odvolať.

Odvolanie súhlasu možno odvolať rovnakým spôsobom akým bol súhlas udelený. Zároveň môže dotknutá osoba súhlas odvolať aj nasledovnými spôsobmi:

- Emailovou správou zaslanou na adresu [info@vilaviktoria.sk](mailto:info@vilaviktoria.sk)
- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla VIKTORIA SLOVAKIA, s.r.o. , Trnavská 2996/3, 01008 Žilina s uvedením textu „ GDPR – odvolanie súhlasu“ na obálke.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.